

**ДОГОВОР
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ**

г. Одесса

« _____ »

Гражданин(ка) _____, паспорт серия ____ номер _____ далее «Турист», с одной стороны, и ЧП «АКАДЕМТУР», лицензия АВ № 428851 от 22.01.2009, в лице директора Аряева Вадима Леонидовича, далее «Турагентство», действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили данный Договор о предоставлении туристических услуг о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Турагентство обязуется приобрести для Туриста тур и предоставить комплекс услуг по организации туристической поездки, включая бронирование, приобретение проездных документов, бронирование мест на проживание, медицинское страхование, визовое обеспечение и др.;
 - 1.2. Турист направляется на поездку (необходимое подчеркнуть): индивидуально/ в составе группы
 - 1.3. Страна (страны) пребывания, город: _____
 - 1.4. Выезд _____ прибытие _____ количество дней _____
 - 1.5. Маршрут тура _____
 - 1.6. Отель, класс _____ категория номера _____
 - 1.7. Система питания: _____
 - 1.8. Перечень услуг: трансфер, гид переводчик, другое: _____
 - 1.9.1. Вид транспортного обслуживания: _____
 - 1.9.2. Транспортная компания: _____
 - 1.9.3. Количество проездных билетов: взрослых _____, детских _____ (оплачивает Турист);
 - 1.9.4. Пункт и дата отправления, город, дата прибытия, указаны в проездных документах
-
- 1.10. Страхование Туриста - обязательно медицинское:
осуществляет компания _____ (оплачивает Турист);
 - 1.11. Организация и содействие в открытии выездных виз (оплачивает Турист);
 - 1.12. Турист оплачивает дополнительные услуги самостоятельно (по месту).

2. Права и обязанности сторон

- 2.1. Турагентство обязуется:
 - 2.1.1. Обеспечить предоставление услуг, которые предусмотрены в разделе 1 в полном объеме и в определенные сроки, оплаченные услуги в количестве и качестве, обусловленные настоящим Договором;
 - 2.1.2. Обеспечить Туриста туристическим ваучером и другими документами, необходимыми для подтверждения статуса туриста, которые являются основанием для получения туристических услуг;
 - 2.1.3. Турагентство несет материальную и моральную ответственность за свои действия по организации тура;
 - 2.1.4. Турагентство не несет ответственности за сервис и за фактически предоставленные услуги транспортными компаниями, продавшими Туристу билет;
 - 2.1.5. Предоставлять Туристу полную информацию по организации тура, о его правах, обязанностях и правилах поведения, условиях страхования, порядке возмещения нанесенных убытков, условиях отказа от услуг, а также правилах пересечения государственной границы.
- 2.2. Турагентство имеет право:
 - 2.2.1. Требовать возмещение убытков, нанесенных Туристом;
 - 2.2.2. При согласии Туриста изменять длительность маршрута тура, класс обслуживания, вид транспорта, увеличивать стоимость тура не более чем на 5% при условии оповещения Туриста не позднее, чем за 7 дней до начала тура;
 - 2.2.3. Отказаться от данного договора без возмещения убытков в случае:
 - а) возникновения форс-мажорных обстоятельств, при которых предоставление услуг является невозможным;
 - б) несоответствующего оформления Туристом выездных документов;
 - в) отказа в выдаче виз посольством;
 - г) предоставление недостоверной информации.
 - 2.2.4. Оперативно изменять график движения по маршруту и последовательность экскурсионно-культурных мероприятий;
 - 2.2.5. Заменять гостиницы без снижения их категории.
- 2.3. Турист обязуется:

В местах транзита и временного пребывания

 - 2.3.1. Соблюдать условия и правила, предусмотренные данным Договором;
 - 2.3.2. Уважать политический и социальный строй, традиции, обычаи, религиозные верования страны пребывания;
 - 2.3.3. Выполнять таможенные и пограничные правила;
 - 2.3.4. Соблюдать правила поведения и требования по сохранению объектов культуры, природы, не нарушать общественный порядок, выполнять требования законов, действующих в стране пребывания, соблюдать правила внутреннего распорядка и противопожарной безопасности в местах проживания и пребывания;
 - 2.3.5. Предоставить Турагентству достоверную информацию для подготовки оформления визы;
 - 2.3.6. Предоставить документы согласно требованиям визового отдела соответствующего посольства, необходимые для оформления визы;
 - 2.3.7. Возместить Турагентству убытки, причиненные своими неправомерными действиями по условиям настоящего Договора;

2.3.8. Оплатить Турагентству сумму Договора в соответствии с п.3 настоящего Договора.

2.4. Турист имеет право:

2.4.1. Получить комплекс туристических услуг, предусмотренных настоящим Договором;

2.4.2. На возмещение материального и морального ущерба за неисполнение или ненадлежащее исполнение Турагентством условий настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством;

2.4.3. Расторгнуть договор без возмещения ущерба Турагентству, если увеличение общей стоимости тура превышает 5% обусловленной стоимости;

2.4.4. Самостоятельно произвести оплату услуг принимающей стороны;

2.4.5. На полную и объективную информацию о стране пребывания, законах и правилах проживания, обычаях местного населения, поведения в общественных местах и местах, связанных с проведением религиозных обрядов, условиях страхования.

3. Стоимость и порядок расчётов

3.1. Турист оплачивает Турагентству услуги по организации туристической поездки в сумме _____ грн.

4. Ответственность сторон

4.1. Турагентство освобождается от уплаты убытков в случае неисполнения Туристом условий п.2.3. настоящего Договора;

4.2. В случае предоставления некачественных услуг принимающей стороной по туру, претензии рассматриваются при предоставлении Турагентству следующих документов:

а) акт, составленный и подписанный в присутствии принимающей стороны, владельца отеля или туриста;

б) финансовые документы, подтверждающие данное обстоятельство и фактически причинённые убытки;

в) соответствующие отметки в ваучере.

4.3. Претензия и наличие этих документов служат основанием для защиты интересов Туриста перед виновной стороной;

4.4. Исполненные Туристом проезд, трансфер, страховка, виза – при предъявлении претензии не возмещаются и считаются полностью использованными;

4.5. Турагентство не несёт ответственности за задержки, связанные с прохождением пограничного и таможенного контроля и за последствия, связанные с нарушением Туристом пограничных и таможенных правил;

4.6. Страхование багажа производится компанией-перевозчиком, которая несёт ответственность за сохранность частного имущества Туриста;

4.7. Претензии по поводу пропаж личного имущества Туриста рассматриваются только при наличии официальных документов подтверждающих факт хищения на основании действующего законодательства Украины;

4.8. В случае отказа от автобусного тура за 21 день удерживается штраф в размере 25% от общей стоимости тура, за 10 дней - 50% от общей стоимости тура, за 5 дней - 100% от общей стоимости тура.

4.9. Отказ от Круизов, менее, чем за 90 дней с туриста удерживается штраф в размере 30%, отказ от Круизов, менее, чем за 30 дней с туриста удерживается штраф в размере 100% от общей стоимости тура.

4.10. Отказ от Новогодних туров, которые проводятся в период с 22.12 по 15.01 и Майских туров, которые проводятся в период с 23.04 по 14.05, менее, чем за 30 дней с туриста удерживается штраф в размере 100% от общей стоимости тура.

5. Дополнительные условия

5.1. Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Туриста;

5.2. Программа тура, расписанная по дням, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует с момента оплаты Туристом суммы Договора и выдачи Туристу или руководителю туристической группы ваучера;

6.2. Односторонний отказ от Договора допускается в случаях и на основе, обусловленных в его тексте.

ТУРАГЕНТСТВО

ЧП «АКАДЕМТУР»
Украина, 65039, г. Одесса,
ул. Среднефонтанская, 34А,

Тел.: (048) 718-91-27

Тел.: (048) 718-91-51

E-mail: academtour@i.ua

ТУРИСТ

Ф.И.О. _____

Дата и место рождения _____

Паспорт _____ № _____

С условиями Договора о предоставлении туристических услуг ознакомлен в полном объеме

(подпись представителя Турагентства)

(подпись Туриста)